

LAPORAN EVALUASI

**C3. KUESIONER KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN
KEMAHASISWAAN DI PROGRAM STUDI FAKULTAS DIREKTORAT
UNIVERSITAS TAHUN 2022**



PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA

YOGYAKARTA

2023

HALAMAN PENGESAHAN

1. **Judul** : Laporan Evaluasi C3. Kuesioner Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Kemahasiswaan di Program Studi Fakultas Direktorat Universitas Tahun 2022
2. **Pelaksana Gugus Mutu Prodi**
 - a. Nama Lengkap : Dr. Dewi Kusuma Wardani, SE., S.Psi., M.Sc., Ak., CA., CRM., BKP., ACPA
 - b. NIP : 19830412 200501 2002
 - c. Jabatan Struktural : Gugus Mutu Prodi (GMP)
 - d. Program Studi : Akuntansi
 - e. Fakultas : Ekonomi
 - f. HP : 0274 557455
 - g. Alamat email : d3wikusuma@gmail.com
3. **Tempat Kegiatan** : Prodi Akuntansi
4. **Waktu Kegiatan** : Bulan Maret 2023

Yogyakarta, 14 Maret 2023

GMP Prodi Akuntansi


Dr. Dewi Kusuma Wardani, SE., S.Psi.,
M.Sc., Ak., CA, CRM, BKP, ACP
NIP. 19830412 200501 2 002


Dr. Dewi Kusuma Wardani, SE., M.Sc., Ak., CA, ACPA

NIDN 0504047301

KATA PENGANTAR

Laporan Evaluasi C3. Kuesioner Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Kemahasiswaan Di Program Studi di lingkungan Program Studi Akuntansi Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta, perlu dibuat dalam rangka membantu Prodi untuk meningkatkan Layanan Kemahasiswaan Di Program Studi. Selain itu, evaluasi ini juga ditujukan untuk memudahkan Prodi dalam rangka pencapaian Visi, Misi dan Tujuan Program Studi Akuntansi. Pencapaian Visi, Misi dan Tujuan Prodi Akuntansi Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa selanjutnya dirumuskan dalam bentuk Capaian Pembelajaran Lulusan (CPL) di tingkat Prodi. Sehingga visi Prodi Akuntansi UST “Menjadi Program Studi Akuntansi yang unggul dalam menyiapkan lulusan mandiri, berperilaku mulia dan kompeten dalam bidang akuntansi dan perpajakan sesuai dengan Ajaran Hidup Tamansiswa di Asia Tenggara pada tahun 2030“ dapat terwujud dengan baik.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	1
HALAMAN PENGESAHAN	2
KATA PENGANTAR	3
A. LATAR BELAKANG	5
B. TUJUAN	5
C. DASAR HUKUM	6
D. RUANG LINGKUP	6
E. WAKTU PELAKSANAAN	6
F. METODOLOGI PENELITIAN	6
G. DATA HASIL DAN PEMBAHASAN	7
H. SIMPULAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT	8

A. LATAR BELAKANG

Program Studi Akuntansi adalah bagian dari Fakultas Ekonomi Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta, yang mengelola Program Strata 1 di bidang Akuntansi. Saat ini Prodi Akuntansi, memiliki status akreditasi A. Prodi Akuntansi yang memiliki nilai akreditasi A, maka Prodi Akuntansi senantiasa berupaya mempertahankan nilai capaian akreditasinya dengan baik. Upaya mempertahankan nilai akreditasi A tersebut, senantiasa dilakukan oleh Prodi agar mahasiswa merasa puas terhadap proses pendidikan dengan selalu meningkatkan fasilitas dan layanan kepada mahasiswanya. Salah satu bentuk peningkatan kepuasan mahasiswa yang diberikan oleh prodi yaitu dengan melibatkan saran, masukan dan pendapat dari mahasiswanya, melalui kuesioner penilaian kepuasan mahasiswa.

Kuesioner penilaian kepuasan mahasiswa terhadap Layanan Kemahasiswaan Di Program Studi, telah diatur secara integral oleh Universitas, yang disesuaikan dengan spesifikasi masing-masing Prodi dilingkungan Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta. Hingga saat ini, metode penilaian dalam bentuk kuesioner oleh Mahasiswa dirasa sangat efektif dan mudah dalam pelaksanaannya. Dalam rangka menjaga kepuasan mahasiswa terhadap Layanan Kemahasiswaan, Prodi Akuntansi menganggap perlu untuk memahami apa yang diharapkan oleh mahasiswanya, dengan melihat skor penilaian terhadap Layanan Kemahasiswaan, serta melihat saran yang diberikan, dengan tidak keluar dari aturan yang ada serta mengikuti perkembangan teknologi. Mengukur tingkat efektifitas kepuasan mahasiswa dan implementasi Layanan Kemahasiswaan di lingkungan Prodi Akuntansi, maka dirasa perlu dilakukan penelitian dengan melibatkan mahasiswa sebagai responden.

B. TUJUAN

Penelitian ini memiliki tujuan sebagai berikut :

1. Mengetahui sejauh mana tinggi kepuasan mahasiswa mengenai Layanan Kemahasiswaan di lingkungan Prodi Akuntansi UST Yogyakarta.
2. Memberikan informasi bagi Prodi Akuntansi UST Yogyakarta secara akurat tentang kepuasan mahasiswa mengenai Layanan Kemahasiswaan.

3. Membantu Prodi Akuntansi UST Yogyakarta dalam mengambil kebijakan terkait dengan Layanan Kemahasiswaan, dan diharapkan mampu meningkatkan kualitas Layanan Kemahasiswaan Di Program Studi sehingga mahasiswa akan merasa puas.

C. DASAR HUKUM

Dasar Hukum penelitian ini adalah :

Dasar Hukum dalam penelitian ini adalah :

1. Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional .
2. Undang-undang Nomor 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi.
3. Buku Panduan Standar Kompetensi Lulusan (SKL) Tingkat Universitas.

D. RUANG LINGKUP

Laporan Evaluasi C3. Kuesioner Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Kemahasiswaan Di Program Studi dilakukan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan di lingkup Prodi Akuntansi FE UST. .

E. WAKTU PELAKSANAAN

Penelitian mengenai kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan pada Prodi Akuntansi dilakukan pada bulan Maret 2023.

F. METODOLOGI PENELITIAN

Evaluasi Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Manajemen: Tata Kelola, dan Tata Pamong di lingkungan prodi Akuntansi menggunakan metode penilaian melalui kuesioner. Populasi dari penelitian ini adalah mahasiswa aktif yang ada di Prodi Akuntansi, sedangkan sample penelitiannya adalah mahasiswa aktif yang masih mengikuti matakuliah. Adapun jumlah sampel adalah 238 orang. Metode pengambilan sampel dengan model sensus. Sedangkan tehnik pengambilan datanya melalui kuesioner. Metode olah data menggunakan analisis deskriptif.

G. DATA HASIL DAN PEMBAHASAN

Berdasarkan data penelitian, dapat diketahui data sebagai berikut:

No	Indikator	Rata-rata
C3.A.	Minat dan Bakat	
1	Tersedianya fasilitas Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) di UST yang sesuai dengan visi, misi, tujuan, dan strategi untuk mengembangkan minat dan bakat mahasiswa	3,05
2	Tersedianya fasilitas pembelajaran baik dikampus ataupun luar kampus (lembaga pemerintah/BUMN, dunia usaha, asosiasi pengusaha dan profesi) sebagai upaya meningkatkan hardskill dan softskill mahasiswa	3,01
3	Tersedianya kegiatan pelatihan/workshop/seminar untuk mendukung berkembangnya minat dan bakat mahasiswa	3,07
4	Tersedianya layanan dosen pembimbing akademik dalam mengembangkan minat dan bakat mahasiswa	3,06
5	Tersedianya pendampingan kegiatan kemahasiswaan sesuai dengan kebutuhan untuk mengembangkan minat dan bakat mahasiswa	3,04
	Rata-rata	3,05
C3.B.	Penalaran	
1	Tersedianya kegiatan pelatihan/workshop/seminar untuk mendukung penalaran mahasiswa	3,08
2	Tersedianya kegiatan pelatihan/workshop/seminar untuk peningkatan penalaran mahasiswa	3,06
3	Tersedianya layanan dosen pembimbing akademik dalam mengembangkan penalaran mahasiswa	3,06
4	Tersedianya layanan kemahasiswaan untuk mengembangkan penalaran mahasiswa	3,05
5	Tersedianya pendampingan kegiatan kemahasiswaan sesuai dengan kebutuhan untuk mengembangkan penalaran mahasiswa	3,04
	Rata-rata	3,06
C3.C.	Kesejahteraan (Bimbingan dan konseling, Layanan beasiswa, Layanan kesehatan)	
1	Tersedianya berbagai jenis layanan beasiswa mahasiswa	3,03
2	Tersedianya fasilitas layanan beasiswa untuk mahasiswa	3,03
3	Tersedianya fasilitas layanan bimbingan dan konseling yang dapat membantu mahasiswa dalam mengatasi kesulitan belajar	3,03
4	Tersedianya fasilitas layanan kesehatan yang dapat diakses dengan mudah dan dimanfaatkan dengan baik oleh mahasiswa	3,03
5	Tersedianya fasilitas olahraga dan kesenian yang dapat diakses dengan mudah dan dimanfaatkan oleh mahasiswa untuk mendukung pengembangan karakter dan keahlian mahasiswa sesuai dengan profil lulusan prodi	3,02
6	Tersedianya fasilitas olahraga yang dapat diakses dengan mudah dan dimanfaatkan oleh mahasiswa	3,02
7	Tersedianya informasi yang transparan dalam pelaksanaan layanan beasiswa mahasiswa	3
8	Tersedianya layanan asuransi kecelakaan untuk mahasiswa	3,01
9	Tersedianya layanan dosen pembimbing akademik dalam pelayanan bimbingan dan konseling mahasiswa	3,02
	Rata-rata	3,02
C3..D.	Bimbingan dan pengembangan karir, keprofesian, dan kewirausahaan	
1	Tersedianya bimbingan dan pengembangan karir mahasiswa untuk mengikuti program profesi, sertifikasi dan/atau lisensi sesuai bidang ilmu	3,06

No	Indikator	Rata-rata
2	Tersedianya bimbingan karir dan keprofesian mahasiswa oleh dosen pembimbing akademik yang konsisten	3,03
3	Tersedianya fasilitas pengembangan karir dan kompetensi mahasiswa yang konsisten dengan profil lulusan	3,05
4	Tersedianya fasilitas pengembangan karir mahasiswa, seperti program magang, kompetisi antar kampus, beasiswa, dan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat bersama dosen	3,06
5	Tersedianya layanan bimbingan karir oleh Dewantara Carrier Centre (DCC) bagi mahasiswa	3,07
6	Tersedianya pelatihan kewirausahaan bagi mahasiswa secara berkala	3,10
7	Tersedianya program pengembangan karir dan keprofesian bagi mahasiswa	3,05
8	Tersedianya wadah untuk memfasilitasi kewirausahaan mahasiswa	3,06
	Rata-rata	3

H. SIMPULAN DAN RENCANA TINDAK LANJUT

Berdasarkan hasil analisis dari data penelitian maka dapat disimpulkan bahwa mahasiswa cukup puas terhadap Layanan Kemahasiswaan di lingkungan Prodi Akuntansi. Akan tetapi masih perlu dilakukan beberapa perbaikan untuk meningkatkan kepuasan mahasiswa. Tindak lanjut yang perlu dilakukan yaitu:

1. UST sebaiknya menyediakan fasilitas Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) di
2. UST yang sesuai dengan visi, misi, tujuan, dan strategi untuk mengembangkan minat dan bakat mahasiswa
3. UST sebaiknya menyediakan fasilitas Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) di
4. UST yang sesuai dengan visi, misi, tujuan, dan strategi untuk mengembangkan minat dan bakat mahasiswa
5. UST sebaiknya menyediakan layanan kemahasiswaan untuk mengembangkan penalaran mahasiswa
6. UST sebaiknya menyediakan layanan dosen pembimbing akademik dalam pelayanan bimbingan dan konseling mahasiswa
7. UST sebaiknya menyediakan wadah untuk memfasilitasi kewirausahaan mahasiswa
8. UST sebaiknya meningkatkan fasilitas olahraga yang mencukupi dan memadai